

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE “1000 Caguamas”.

### ÍNDICE

- A. DEFINICIONES.
- 1. CONDICIONES GENERALES
- 2. DE LOS SERVICIOS.
- 3. USO DE LA PLATAFORMA.
- 4. RESTRICCIONES Y RESPONSABILIDAD.
- 5. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS.
- 6. VIGENCIA.
- 7. PROPIEDAD INTELECTUAL.
- 8. CONFIDENCIALIDAD.
- 9. COMUNICACIONES.
- 10. LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN.

**¡Bienvenido a 1000 Caguamas!** Gracias por acceder a nuestra plataforma digital y hacer uso de nuestros servicios. Sírvase leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones de Uso, ya que el acceso y uso de esta plataforma digital implica la aceptación de este documento y comprende un acuerdo de voluntades entre Usted como Usuario de la plataforma y la empresa 1000 Caguamas S.A. de C.V., conocida comercialmente como 1000 Caguamas, como prestadora de los servicios aquí contenidos.

Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no debe aceptarlos, pero lamentablemente no podrá disfrutar de esta plataforma ni acceder a los servicios que 1000 Caguamas ofrece, la navegación, uso y realización de cualquier transacción dentro de nuestro sitio implicará la aceptación tácita de estos términos y condiciones.

### A.- DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones los siguientes conceptos, empleados indistintamente en singular o plural, tendrán la siguiente definición:

- 1. **TÉRMINOS:** Los presentes términos y condiciones en su integridad.
- 2. **1000 Caguamas:** La persona moral, 1000 Caguamas Sociedad Anónima de Capital Variable y sus sociedades filiales, subsidiarias, unidades de negocio, empresas matrices, empleados, directivos y consejeros, así como, sus subcontratistas, distribuidores, proveedores de contenidos, oficiales, funcionarios de sus empresas y en general cualquier persona vinculada directa o indirectamente con la misma.
- 3. **DISPOSITIVO:** Aparato de comunicación, con acceso a internet a través del cual, los usuarios efectúan las transacciones para obtener el SERVICIO que proporciona 1000 Caguamas.
- 4. **USUARIO:** Indistintamente en singular o plural, toda persona que utiliza la PLATAFORMA WEB y SERVICIOS que 1000 Caguamas pone a su disposición como persona moral a través de quien legalmente puede contratar en su nombre y representación.
- 5. **LAS PARTES:** En forma conjunta cuando se hable del Usuario y 1000 Caguamas.
- 6. **PLATAFORMA WEB:** Plataforma digital propiedad de 1000 Caguamas que pone en comunicación al Usuario con 1000 Caguamas, para que el primero contacte y solicite toda la información que le sea de relevancia sobre 1000 Caguamas al segundo, así como para que el USUARIO conozca sobre todos los servicios externos a la PLATAFORMA WEB y que puede tener al alcance si se contacta con 1000 Caguamas.

- 7. SERVICIO:** En general, todas las herramientas de software, aplicaciones y funciones en línea que 1000 Caguamas pone a disposición de cualquier persona a través de su PLATAFORMA WEB, para promocionar e informar sobre todos los servicios que externamente puede proporcionar 1000 Caguamas.
- 8. CONTENIDOS:** En general todo el material publicado en los SERVICIOS y/o la PLATAFORMA WEB refiriéndonos de manera enunciativa más no limitativa a todos los elementos de texto y gráficos, todos los mensajes de datos o informaciones, los títulos, información de Usuarios, datos personales de los Usuarios así como de terceros que estos recaben y traten de acuerdo a las disposiciones legales aplicables, interfaces, UX y UI, vídeos, efectos audiovisuales, y cualquier otro elemento que aparezca en uno o varios de los SERVICIOS, en conjunto con los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, marcas comerciales, patentes, modelos de utilidad, derechos de diseño registrado y no registrado, nombres de dominio, acrónimos, logotipos, dibujos, programas de ordenador y bases de datos, así como cualquiera de sus componentes – incluyendo sin limitar código fuente, código objeto, iconos, diseño de interfaz y datos– que les sean inherente y cualquier información o datos de terceros que se encuentren en la PLATAFORMA WEB.

**CONDICIONES ESPECIALES:** Todas aquellas reglas que rijan el uso de determinado SERVICIO, Contenido y/o PLATAFORMA WEB que debido a las circunstancias especiales de dichos SERVICIOS se deban regir de forma especial y que en su momento serán notificadas al Usuario.

## 1. CONDICIONES GENERALES

**1.1** Los presentes TÉRMINOS rigen la relación entre 1000 Caguamas y el USUARIO (en lo sucesivo, el “Usuario” o “Usted” de manera indistinta) que utiliza la PLATAFORMA WEB o cualquiera de los distintos SERVICIOS que 1000 Caguamas pone a su disposición.

**1.2** Aceptar los presentes TÉRMINOS como Usuario implica, de manera automática, la libre, informada y plena voluntad y aceptación, de estos TÉRMINOS, de nuestra Política de Privacidad y de las Condiciones Especiales que se pudiesen incluir dentro de los presentes TÉRMINOS.

**1.3** La aplicación de estos TÉRMINOS se extiende a todas las normas aplicables a nivel local, estatal, nacional e internacional que sean requeridas para su cumplimiento.

**1.4** 1000 Caguamas se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o suprimir cláusulas en los presentes TÉRMINOS en cualquier momento.

**1.5** El Usuario manifiesta ser mayor de edad y actuar de manera personal y directa en el uso que 1000 Caguamas proporciona a los Usuarios a través de la PLATAFORMA WEB.

**1.6** 1000 Caguamas reconoce, de forma singular y en términos absolutos, las responsabilidades relativas a la gestión y obtención de los permisos legales, así como la verificación del cumplimiento de las normas aplicables en materia de prestación del SERVICIO. Consecuentemente, asume de manera singular, las consecuencias jurídicas que en su caso deriven de la no obtención de dichos permisos o autorizaciones, la falta de vigencia de los mismos, su obtención irregular, su revocación y cualquier clase de incumplimiento en el que pudiera incurrir sobre las normas que regulan la prestación del SERVICIO.

## 2. DE LOS SERVICIOS

**2.1** 1000 Caguamas pone a disposición del Usuario la PLATAFORMA WEB a fin de que realice dos diferentes tipos de acciones, la primera de ellas enfocada a conocer, informarse e investigar sobre la totalidad de servicios externos que puede tener a disposición en caso de contactar a 1000 Caguamas, o en su caso, adquirir información del sistema de franquicias de 1000 Caguamas, cuya características se encuentran simplificadas en la sección tercera de los presentes TÉRMINOS.

**2.2** 1000 Caguamas cuenta con personas especializadas que tendrán contacto con los Usuarios y serán los encargados de llevar a cabo la prestación del SERVICIO en línea correspondiente, dependiendo de la información que necesite el Usuario.

**2.4** El Usuario reconoce y acepta que 1000 Caguamas puede almacenar, usar, reproducir, modificar y transferir datos que no están relacionados con los Usuarios identificados, incluidos los datos agregados o no identificados, sin limitación, para sus fines comerciales internos, incluyendo, pero no se limita a fines tales como análisis, garantía de calidad del servicio, mejora de SERVICIOS presentados y desarrollo de nuevos productos y SERVICIOS.

### **3. USO DE LA PLATAFORMA WEB**

#### **3.1 EL PROYECTO**

1000 Caguamas tiene como finalidad donar \$5.00 (cinco pesos 00/100), por cada caguama vendida dentro de sus instalaciones, a aquellas corporaciones, instituciones u organizaciones encargadas del cuidado y conservación de las tortugas marinas.

Por ende, El Usuario tendrá a disposición dentro de la PLATAFORMA WEB, una sección denominada como "El Proyecto" cuyo fin es brindar la bienvenida a los Usuarios a la idea general por la que se creó 1000 Caguamas, es decir, donde se simplifican los antecedentes, intereses, razones de la creación de la marca, el concepto general de 1000 Caguamas y la forma por medio de la que llevan a cabo las aportaciones.

Dicha sección es meramente informativa.

#### **3.2 EL BLOG**

10000 Caguamas exhibe dentro de la PLATAFORMA WEB, un espacio de notas informativas, cuya finalidad es informar a los Usuarios sobre la trayectoria, el esfuerzo y el camino por el que se ha trasladado la marca de 1000 Caguamas.

En dicha sección, el Usuario tendrá a disposición información del crecimiento de 1000 Caguamas, así como conocimiento de las diversas donaciones que se han concretado de su parte.

La presente sección es meramente informativa.

#### **3.3 LA COMUNIDAD**

10000 Caguamas exhibe dentro de la PLATAFORMA WEB un acceso directo a las redes sociales de la marca que se encontrarán habilitadas dentro de la presente sección para mayor facilidad de los Usuarios, las cuales serán Instagram, Facebook y cualquier otra que señale 1000 Caguamas.

### **3.4 EL MENÚ**

En virtud de la situación sanitaria en la que nos encontramos, por motivo de la prevención del Virus SARS – COVID 19 y el cuidado ecológico. Dentro de la presente sección, el Usuario tendrá a disposición el Menú de platillos y bebidas disponible con el que podrá acceder por medio de un Código QR en cualquiera de las sucursales de 1000 Caguamas de forma digital.

Lo anterior también con el objetivo de que los Usuarios conozcan los precios y la variedad de producto que tendrán al alcance si acuden a las instalaciones de 1000 Caguamas.

### **3.5 EL CONTACTO**

Además de la colaboración con la que se encuentra 1000 Caguamas con Rappi para que la entrega de platillos se pueda llevar a cabo de forma “Para llevar” dentro de su app correspondiente, 1000 Caguamas habilita dentro de la PLATAFORMA WEB una sección especial de contacto para que cualquier Usuario interesado en contactar por cualquier circunstancia a 1000 Caguamas, tenga una forma concreta para llevarlo a cabo, únicamente proporcionando cierta información que se encontrará protegida por el aviso de Privacidad correspondiente.

Así mismo, cualquier tipo de información relacionada con la ubicación, telefonía o correos electrónicos de los supervisores o encargados de alguna sucursal, se encontrará habilitada dentro de esta sección para que el Usuario pueda disponer de ella.

### **3.6 LA FRANQUICIA**

1000 Caguamas está interesado en la expansión de su marca, apoyando a personas interesadas en adquirir una sucursal que pueda tener el mismo concepto que maneja 1000 Caguamas, es decir, por medio de esta sección habilitada dentro de la PLATAFORMA WEB, el Usuario tendrá a disposición la oportunidad de proporcionar la información, para que en su caso, pueda abrir una Franquicia autorizada por 1000 Caguamas (siempre y cuando se llegue al acuerdo comercial y legal con toda la documentación necesaria) y así cada vez puedan existir mayores donaciones encaminadas a conservar la vida de las tortugas Marinas.

Para que se pueda llevar a cabo el contacto para este efecto, entre El Usuario y 1000 Caguamas, es necesario que se llene un formulario habilitado en esta sección donde el Usuario coloque la siguiente información personal:

- Nombre Completo
- E-mail
- Teléfono y celular
- Domicilio
- Estado Civil

Todos los anteriores datos se encuentran protegidos por el Aviso de Privacidad habilitado dentro de la PLATAFORMA WEB.

Así mismo, se le preguntará al Usuario sobre el conocimiento que tenga de 1000 Caguamas, así como la forma en que conoció la marca y las razones por las que quiere adquirir una franquicia. Lo anterior, con la finalidad de tener una perspectiva más amplia del Usuario y que pueda favorecer al acuerdo que en su momento se pueda concretar.

Una vez que se haya llenado el formulario, la PLATAFORMA WEB remitirá un correo al e-mail que haya sido señalado por el Usuario donde se le externará el espíritu de las franquicias, un agradecimiento por el interés de adquirir la franquicia, así como la solicitud de Franquicia, dicho documento deberá de ser remitido por el Usuario a la brevedad para que le pueda ser enviado lo antes posible la Circular de Oferta de Franquicia (COF), documento que detalla derechos y obligaciones de ambas PARTES.

Es de vital importancia, que el Usuario lea la presentación comercial que se le hace llegar con el correo de remisión de información de la Franquicia, ya que de parte de 1000 Caguamas se tendrá por recibido, leído y aceptado cuando haya remitido su solicitud de Franquicia de vuelta a 1000 Caguamas.

Finalmente, cuando el Usuario tenga acceso a la solicitud de Franquicia que será habilitado dentro de un link proporcionado en el correo de información de 1000 Caguamas, deberá de proporcionar más información necesaria para que 1000 Caguamas se contacte con el Usuario y se puedan concretar de forma externa las negociaciones de la Franquicia.

Dentro de dicha solicitud se le solicitará al Usuario que remita la siguiente información:

- a) Edad
- b) Escolaridad
- c) R.F.C.
- d) Ocupación actual y descripción de la misma
- e) Experiencia Laboral y antecedentes laborales
- f) Experiencia sobre la rama restaurantera
- g) Habilidades específicas
- h) Valores que considere importantes para una persona
- i) Hobbies
- jj) Entendimiento de las Franquicias
- k) Conocimiento de los Derechos y obligaciones de un Franquiciatario
- l) Proyección de su Franquicia (en caso de otorgársela)
- m) Planes de la Franquicia (en caso de otorgársela)
- n) En caso de contar con algún lugar donde tenga proyectado colocar la Franquicia; especificaciones sobre dicho inmueble.
- o) Capital disponible para la Franquicia y fuente de financiamiento
- p) Referencias Personales

Una vez remitida dicha información, será completa decisión de 1000 Caguamas contactar al Usuario para cerrar la relación legal de la Franquicia. En caso de que el Usuario no cumpla con los lineamientos internos que tenga 1000 Caguamas para celebrar un contrato de Franquicia, no se concretará la comunicación, y por ende, se excluirá de toda responsabilidad a 1000 Caguamas.

### **3.7 USO DE DATOS y PLATAFORMA WEB**

El Usuario reconoce y acepta que 1000 Caguamas pueda almacenar, usar, reproducir y transferir a sus filiales, proveedores y subcontratistas, los datos del Usuario, incluidos los datos personales que haya proporcionado a 1000 Caguamas, únicamente en relación con la prestación de los SERVICIOS en virtud de estos TÉRMINOS,

El Usuario además reconoce y acepta que 1000 Caguamas pueda almacenar, usar, reproducir, modificar y transferir datos que no estén relacionados con los Usuarios identificados, incluidos

los datos agregados o no identificados, sin limitación, para sus fines comerciales internos, incluyendo, pero no se limita a fines tales como análisis, garantía de calidad, mejora de productos y servicios y desarrollo de nuevos productos y servicios.

El Usuario declara y garantiza a 1000 Caguamas que los datos proporcionados para contacto o celebración de franquicia, del Usuario solo contendrán Datos Personales que el Usuario haya proporcionado, obteniendo todos los consentimientos y permisos de estos, para permitir que 1000 Caguamas brinde los SERVICIOS.

El Usuario se compromete a: 1) proporcionar información verdadera, exacta, actual y completa según lo solicite el proceso para comunicarse con 1000 Caguamas. Si proporciona información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si 1000 Caguamas tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, podemos cancelar cualquier tipo de petición de información efectuada, o en su caso las negociaciones de la Franquicia y rechazar el uso actual o futuro de uno o de todos los SERVICIOS que proporciona 1000 Caguamas.

#### **4. RESTRICCIONES Y RESPONSABILIDAD**

**4.1** 1000 Caguamas se reserva el derecho de ceder en cualquier momento y sin previa autorización, los derechos y obligaciones, de manera parcial o total, relacionados con el presente acuerdo de voluntades, es decir de los presentes TÉRMINOS, a cualquier persona, sea física o jurídica, que se encuentre relacionada con 1000 Caguamas, pudiendo ser partes relacionadas, filiales, subsidiarias, empresas controladoras, entre otros.

**4.2** Usted como Usuario, acepta no utilizar los SERVICIOS con fines ilegales o para llevar a cabo cualquier actividad que sea ilegal, calumniosa, acosadora, difamatoria, invasora de la privacidad, abusiva, amenazante, dañina, vulgar, obscena, pornográfica o que sea cuestionable, ofenda los sentimientos religiosos, promueva el racismo, contenga virus o código malicioso, o que infrinja o pueda infringir los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de otra persona. Nos reservamos el derecho de suspender su acceso a los SERVICIOS si hay motivos razonables para creer que los SERVICIOS se utilizaron para cualquier actividad ilegal o no autorizada.

**4.3** El Usuario acepta los SERVICIOS y la PLATAFORMA WEB de 1000 Caguamas en sus condiciones, tal y como está. 1000 Caguamas no garantiza que los SERVICIOS serán ininterrumpidos, oportunos, adecuados, seguros, ni libres de errores. El uso de cualquier material o CONTENIDO a través de los SERVICIOS será su responsabilidad y riesgo.

**4.4** 1000 Caguamas no asume responsabilidad civil alguna frente a terceros por cualquier acto que, a través de los SERVICIOS proporcionados, en que incurra el Usuario y que afecte los intereses, derechos o patrimonio de terceros, ya sean entidades públicas o privadas, así mismo, no se asume responsabilidad alguna por todos los menoscabos que sean ocasionados por estos en la prestación de SERVICIOS. Consecuentemente, el Usuario acepta sacar en paz y a salvo a 1000 Caguamas de cualquier reclamación judicial o extrajudicial que le sea interpuesta por actos relacionados con el comportamiento del Usuario en la utilización de los SERVICIOS que en el presente documento se refieren.

**4.5** 1000 Caguamas no será responsable por ningún daño indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo, directamente o indirectamente, resultante de: (i) La inhabilidad para acceder o utilizar los SERVICIOS proporcionados en la PLATAFORMA WEB; (ii) Cualquier

conducta ilegal de cualquier Usuario que pueda causar una afectación a sí mismo o a 1000 Caguamas.

**4.6** El Usuario reconoce que todos los Datos personales que brinde a 1000 Caguamas, ya sean propios o de terceros relacionados con el Usuario, son entregados con su completo consentimiento y sin ningún tipo controversia. Siendo responsabilidad del Usuario hacer del conocimiento de sus derechos a dichos terceros, ya que al ser entregados los datos personales a 1000 Caguamas, 1000 Caguamas los tomara como propios y no se hará responsable por inconformidades u objeciones de terceras personas ajenas que puedan hacer llegar a 1000 Caguamas.

**4.7** 1000 Caguamas no se hace responsable por el envío, almacenamiento, manejo y uso que haga el Usuario de su “.CER” o “.key”, o de cualquier otro dato que vincule a obligaciones fiscales del Usuario, por medio de la PLATAFORMA WEB. Por lo que el Usuario reconoce que es su completa responsabilidad todo el uso que se haga de los mismos por medio de la PLATAFORMA WEB.

**4.8** El Usuario reconoce y acepta que la responsabilidad y las limitaciones de responsabilidad establecidas en estos TÉRMINOS, reflejan una asignación razonable y justa de riesgo, y que estas limitaciones son una base esencial para la capacidad de los SERVICIOS de 1000 Caguamas.

## 5. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

**5.1** Mediante la aceptación de los presentes TÉRMINOS de uso de la PLATAFORMA WEB, el Usuario asume las siguientes obligaciones:

1. Suministrar en la PLATAFORMA WEB, información veraz y fidedigna la cual será requerida para la transacción correspondiente y para poder llevar a cabo una correcta prestación del SERVICIO.
2. Abstenerse de usar la PLATAFORMA WEB para cometer actos contrarios a la moral, al orden público, a las buenas conductas o actos o hechos ilícitos a suscitarse en contra de 1000 Caguamas o en su caso, cualquier tercero no mencionado en los presentes TÉRMINOS.
3. Defender, sacar a salvo y en paz a 1000 Caguamas de cualquier consecuencia legal o patrimonial interpuesta por autoridades de cualquier orden de gobierno o particulares, que pudiera sufrir a causa del uso indebido de la PLATAFORMA WEB o de conductas consideradas como delictivas en la ejecución de las transacciones que se refieren en los presentes TÉRMINOS.

**5.2** El Usuario acepta que si no cumple con las obligaciones estipuladas en la presente clausula, 1000 Caguamas no podrá otorgarle el SERVICIO esperado y por ende, no habrá responsabilidad alguna en contra de 1000 Caguamas, en virtud de la negligencia del Usuario al hacer caso omiso de dichas obligaciones.

## 6. VIGENCIA

**6.1** La vigencia de los presentes TÉRMINOS se extenderá de manera indefinida por todo el tiempo en el que los Usuarios soliciten los SERVICIOS de 1000 Caguamas y que se encuentren sujetos a las leyes aplicables, así como a los presentes TÉRMINOS.

**6.2** No obstante, lo anterior, los efectos de los presentes TÉRMINOS cesarán en forma anticipada y definitiva, mediante notificación que, por aviso escrito enviado por los medios oficiales de comunicación, sé dé en caso que alguna de LAS PARTES cayere en insolvencia, no cumpliero o cumpliere tardíamente con cualquiera de sus obligaciones descritas en los presentes TÉRMINOS. Para la terminación referida en el presente párrafo no será requerida declaración judicial alguna ni el cumplimiento de formalidades adicionales.

**6.3** 1000 Caguamas se reserva, de manera exclusiva y sin responsabilidad, la facultad de cesar en cualquier momento, la prestación de los SERVICIOS que proporciona la PLATAFORMA WEB. Sin que a ello los Usuarios puedan efectuar reclamación legal alguna.

## 7. PROPIEDAD INTELECTUAL

**7.1** Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la PLATAFORMA WEB, sus actualizaciones o mejoras, código fuente, lenguaje y programación, documentación técnica, manuales de uso, son de titularidad de 1000 Caguamas quien asegura que no utiliza propiedad intelectual o propiedad industrial de terceros, sin contar con las autorizaciones legales correspondientes, y que la propiedad intelectual y propiedad industrial utilizada, ya sea propia o de terceros, no infringe derechos de propiedad, de propiedad intelectual, de propiedad industrial o de cualquier otra naturaleza.

**7.2** LAS PARTES convienen que el uso de los SERVICIOS que 1000 Caguamas proporciona a través de la PLATAFORMA WEB no otorga a las mismas, derecho respecto de la "Propiedad Intelectual" de 1000 Caguamas. Para efectos de los presentes TÉRMINOS, "Propiedad Intelectual" incluye todas las marcas registradas y/o usadas en México o en el extranjero por cualquiera de LAS PARTES, así como todo derecho sobre Software, invenciones (patentadas o no), diseños industriales, modelos de utilidad, información confidencial, nombres comerciales, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio, así como los derechos de autor y todo tipo de derechos patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocida o que lleguen a reconocer las leyes correspondientes.

**7.3** El Usuario se obliga a no usar, comercializar, revelar a terceros, distribuir, o regalar cualquier propiedad industrial, dispuesto por 1000 Caguamas, sin permiso previo y por escrito de 1000 Caguamas; misma, que una vez concluida la vigencia de la contratación deberán ser devueltos a su propietario.

**7.4** 1000 Caguamas se obliga a no utilizar o divulgar cualquier información o propiedad intelectual del Usuario sin previo acuerdo por escrito.

**7.5** Adicionalmente, LAS PARTES se obligan a no hacer mal uso de la imagen, logotipos, tipografía, marcas, diseños o imágenes en la publicidad de la otra parte so pena de las leyes de propiedad industrial.

## 8. CONFIDENCIALIDAD

**8.1** LAS PARTES se obligan a no divulgar información confidencial con respecto a los documentos e informaciones que se intercambien, tengan acceso o cualquier tipo de información que LAS PARTES expresamente determinen como confidencial y que no necesariamente guarde relación con los aspectos referidos en los presentes TÉRMINOS.

**8.2** Para los efectos de los SERVICIOS proporcionados por 1000 Caguamas será considerada información confidencial toda aquella información revelada por 1000 Caguamas (en adelante la parte divulgante) al Usuario con motivo de la proporción de información o comunicación sea directamente o a través de un representante o su personal, a la otra parte (en adelante la parte receptora) señalada como confidencial o de su propiedad y que no sea de dominio público ya sea en forma verbal o escrita. Se entenderá incluido dentro del término información confidencial cualquier antecedente, informe, interpretación, pronóstico, registro, información técnica, evaluación económica e información financiera que sea puesta a disposición de la parte divulgante o a su nombre, así como los análisis, compilaciones, estudios y otros documentos preparados por la parte receptora o terceros que contengan o reflejen dicha información.

**8.3** LAS PARTES, en particular la parte receptora, se obligan a adoptar las medidas necesarias y procedentes a efectos de exigir la máxima discreción y secreto profesional con respecto a cualquier información de la parte divulgante sobre la que lleguen a tener acceso con motivo de los SERVICIOS prestados por 1000 Caguamas. Asimismo, se comprometen a no publicar ni divulgar ningún dato que se considere confidencial.

**8.4** Los datos, información y resultados que sean revelados por una parte a la otra o a los que se tengan acceso, serán propiedad de la parte divulgante y constituyen un secreto industrial de este en términos de las leyes de confidencialidad, propiedad industrial o cualquier otra ley civil o penal aplicable y por lo tanto quedan sujetos a dichos ordenamientos legales, por lo que la parte receptora no podrá divulgarlos sin la autorización expresa y por escrito de la parte divulgante o propietaria aceptando desde este momento que la violación o incumplimiento de lo dispuesto en la presente cláusula causará daños y perjuicios o compensación en beneficio de la parte divulgante o afectada.

**8.5** Asimismo, LAS PARTES serán responsables respecto de cualquier mal uso o de la revelación a terceros no autorizados expresamente por escrito, que de la información confidencial o propietaria, hicieran directamente o por medio de su personal; por lo que, LAS PARTES deberán hacer del conocimiento de todos sus empleados y dependientes que tengan acceso a la información, de sus obligaciones respecto a la misma, siendo que deberán de usar y ser requeridos de observar con carácter de absoluta confidencialidad y reserva, la documentación e información en cuestión.

**8.6** Por medio del presente instrumento la parte receptora se obliga a no utilizar la información confidencial de cualquier manera que pueda resultar perjudicial a los intereses de la parte divulgante.

**8.7** La obligación de confidencialidad de qué trata este apartado sobrevivirá a la conclusión de los efectos de los presentes TÉRMINOS, por lo menos durante 5 años posteriores a su terminación.

## **9. COMUNICACIONES**

**9.1** Para el adecuado desarrollo y ejecución de los efectos del presente documento, tanto el Usuario como 1000 Caguamas deberán designar a uno o varios representantes autorizados para coordinar, cualquier materia o aspecto que diga relación con el debido cumplimiento a los SERVICIOS. Cualquier comunicación o acción de coordinación que emane de alguna persona distinta a dichos representantes carecerá de todo valor, salvo aquellas por escrito entre LAS PARTES por medio de su representante legal. Los representantes autorizados de cada

una de LAS PARTES, así como los medios oficiales de comunicación y los domicilios oficiales se señalarán en los datos de creación de cuentas de Usuario que en su caso correspondan.

**9.2** LAS PARTES acuerdan que la notificación o comunicación oficial para fines de SERVICIOS, ampliaciones, modificaciones, nuevos SERVICIOS, entre otros, podrán acordarse por los correos electrónicos señalados a continuación, a solicitud del Usuario y bajo aprobación de 1000 Caguamas, sin necesidad de la firma de anexos o documentos adicionales.

<b>Correo electrónico:</b>	hola@1000caguamas.com
<b>Por correo al siguiente domicilio:</b>	Avenida Unión #163-2, Colonia Barrera, Código Postal 44150, Guadalajara, Jalisco
<b>Días y horario de atención:</b>	martes a domingo de 11:00 am a 00:00 am
<b>Teléfono(s) de atención:</b>	(33) 3615 6767

**9.3** LAS PARTES podrán modificar los nombres de aquellas personas que deban recibir notificaciones en su representación y sus respectivas direcciones, números de teléfono y correos electrónicos, siempre que tal notificación sea debidamente enviada a las otras partes de conformidad con esta cláusula.

## 10. LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN

**10.1** Para la interpretación y cumplimiento de los presentes TÉRMINOS, LAS PARTES se someten a la jurisdicción y la competencia de las Leyes y los tribunales ordinarios de justicia del Estado de Jalisco, en la República Mexicana, renunciando expresamente al fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

**Los presentes TÉRMINOS son de aplicación únicamente en la medida en que así lo autorice la ley. Cualquier utilización de los SERVICIOS requiere la aceptación sin reserva de los presentes TÉRMINOS de 1000 Caguamas.**

**Le recomendamos añadir la página web de 1000 Caguamas a sus favoritos y consultar periódicamente este sitio para enterarse de cualquier posible actualización de los TÉRMINOS.**

**1000 Caguamas recibirá con gusto sus opiniones, preguntas, inquietudes, comentarios o sugerencias a través de los medios oficiales de comunicación.**

**Mediante la aceptación de los presentes TÉRMINOS otorga su consentimiento para que la responsable, es decir 1000 Caguamas, actúe conforme a los TÉRMINOS aquí planteados por medio de cualquiera de sus representantes legales.**

**Con respecto a los SERVICIOS proporcionados por 1000 Caguamas, puede visitar las siguientes páginas web en dónde encontrará información sobre sus derechos como consumidor y los mecanismos legales con los que cuenta para poder protegerlos:**

**MÉXICO:**

**PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**

[www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

**INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

[www.inai.org.mx/](http://www.inai.org.mx/)